

IKOMSOFT

Te ayuda con procesos más inteligentes



Facturas Física



Facturas Digital



Teléfono: (347) 229-9314
Soporte técnico: (347) 229-9325

Sobre IKOMSOFT

Desarrollamos software a las necesidades de nuestros clientes.

En Ikomsoft, seguimos una metodología de desarrollo constante, en la que aplicamos rigurosamente los procedimientos y controles de nuestro sistema de gestión de calidad. Nuestro objetivo es garantizar que nuestros sistemas sean altamente eficientes y útiles, lo que se traduce en resultados óptimos para nuestros clientes.

Gracias a nuestra experiencia de 20 años en programación, hemos desarrollado una arquitectura de componentes modulares y herramientas personalizadas que nos brindan una gran ventaja competitiva en la creación de proyectos. Al utilizar esta arquitectura, podemos construir sistemas escalables y eficientes, en los que los desarrolladores pueden trabajar de manera independiente en diferentes componentes para mejorar la eficacia de todo el sistema. Además, nuestras herramientas personalizadas aumentan la velocidad y la eficiencia del desarrollo de software y mejoran la calidad del producto final.

En resumen, nuestra metodología de desarrollo constante y nuestro enfoque en la innovación y la mejora continua nos permiten garantizar que nuestros sistemas sean de alta calidad y satisfagan las necesidades de nuestros clientes de manera efectiva.

Software para gestión de empresas de envío de paquetes

Con nuestro software de paqueterías usted puede facilitar los procesos de su empresa de carga marítima, aérea o terrestre para toda América y Europa.

Este sistema le ayudará a tomar el control de sus clientes y manejar los recursos de su empresa. Nuestro sistema está conformado por módulos como:

- ▶ Cliente
- ▶ Guías
- ▶ Ruteo

- ▶ Artículo
- ▶ Recolección
- ▶ Conduce
- ▶ Ingresos y gastos
- ▶ Rastreo
- ▶ Reportes
- ▶ Consolidado
- ▶ Estimados
- ▶ Módulo de Courier
- ▶ Multi módulo de envío y courier
- ▶ API externa
- ▶ Consulta de precios FEDEX

Todo en una sola plataforma, incluyendo un soporte técnico y entrenamiento de calidad. Nuestro sistema también contiene informes estadísticos, novedades y otras soluciones integrales con alto valor agregado.

Detalles de Módulos

Cliente

El módulo de cliente es una parte esencial del software de envío de paquetes. Permite a los usuarios crear y gestionar sus cuentas, introducir y modificar sus datos personales y de contacto, seleccionar y pagar sus opciones de envío, consultar el estado y el historial de sus pedidos, y comunicarse con el servicio de atención al cliente. El módulo de cliente está diseñado para ser fácil de usar, seguro y eficiente. Ofrece una experiencia personalizada y adaptada a las necesidades y preferencias de cada usuario. El módulo de cliente se integra con el resto del software de envío de paquetes para garantizar un servicio rápido y de calidad.

Guías

Permite a los usuarios generar guías y documentos de envío y transporte. El módulo de guía o factura se encarga de validar y calcular los datos necesarios para cada documento, como el peso, el volumen, el valor, el origen, el destino, el tipo de servicio, el impuesto y el seguro. El módulo de guía o factura también facilita el cumplimiento de las normas aduaneras y fiscales de cada país. El módulo de guía o factura se conecta con el módulo de cliente y el módulo de operaciones para garantizar la trazabilidad y la transparencia de cada envío.

Ruteo

El módulo de inclusión de ruta para courier es una parte clave del software de envío de paquetes. Permite a los operadores ingresar los paquetes en el sistema que llegan al almacén de origen sin necesidad de generar una factura necesariamente. El módulo de inclusión de ruta para courier se integra con el módulo de operaciones y el módulo de conduce para asegurar la calidad y la puntualidad de cada envío.

Artículo

El módulo de artículos es una parte útil del software de envío de paquetes. Permite a los usuarios registrar y guardar los datos de los artículos que suelen enviar con frecuencia, como el nombre, la descripción, el peso, el valor y la categoría. El módulo de artículos pre registrados les permite agilizar el proceso de creación de sus documentos de envío, ya que pueden seleccionar los artículos pre registrados desde una lista y evitar tener que introducir los datos manualmente cada vez. El módulo de artículos también les permite editar y eliminar los artículos pre registrados según sus necesidades. El módulo de artículos se vincula con el módulo de cliente y el módulo de guía o factura para facilitar la gestión y el control de cada envío.

Recolección

Permite a los usuarios solicitar y programar la recolección de sus paquetes desde su domicilio o lugar de preferencia, sin tener que acudir a una oficina o punto de entrega. El módulo de recolección de paquetes les permite elegir la fecha, la hora y el lugar de la recolección, así como el número y el tipo de paquetes que quieren enviar. El módulo de recolección de paquetes también les permite pagar el servicio de recolección y recibir una confirmación y un código de seguimiento. El módulo de recolección de paquetes se coordina con el módulo de operaciones y el módulo de conduce para asegurar la eficacia y la comodidad de cada envío.

Conduce

El módulo de conduce es una parte fundamental del software de envío de paquetes. Permite a los conductores de los vehículos de transporte acceder y gestionar la información de los envíos que les corresponden. El módulo de conduce les permite ver y confirmar las rutas asignadas, escanear y verificar los códigos de barras de los

paquetes, registrar las entregas y las devoluciones, y reportar cualquier incidencia o anomalía. El módulo de conduce también proporciona herramientas de navegación, comunicación y seguridad. El módulo de conduce se sincroniza con el módulo de operaciones y el módulo de cliente para asegurar la eficiencia y la satisfacción de cada envío.

Ingresos y gastos

Permite a los administradores y contadores del negocio registrar y gestionar los movimientos financieros relacionados con el servicio de envío de paquetes. El módulo de ingresos y gastos les permite ingresar y clasificar los ingresos por concepto de ventas, cobros, devoluciones, descuentos y otros. El módulo de ingresos y gastos también les permite ingresar y clasificar los gastos por concepto de compras, pagos, impuestos, comisiones y otros. El módulo de ingresos y gastos también les permite generar y consultar reportes e informes financieros, como el estado de resultados, el balance general, el flujo de caja y el análisis de rentabilidad. El módulo de ingresos y gastos se integra con el módulo de cliente y el módulo de guía o factura para asegurar la precisión y la transparencia de cada movimiento financiero.

Rastreo

Permite a los usuarios y a los operadores del negocio consultar y monitorear el estado y la ubicación de los paquetes que han enviado o recibido. El módulo de rastreo de paquetes les permite actualizar los estatus de los paquetes y también ingresar el código de seguimiento o el número de guía de cada paquete y ver la información detallada de cada etapa del proceso de envío, como la fecha, la hora, el lugar, el responsable y el evento. El módulo de rastreo de paquetes también les permite recibir notificaciones y alertas en caso de que haya algún cambio o inconveniente en el envío. El módulo de rastreo de paquetes se comunica con el módulo de operaciones y el módulo de conduce para asegurar la confiabilidad y la seguridad de cada envío.

Reporte

Permite a los administradores y operadores del negocio generar y consultar reportes e informes sobre el desempeño y la gestión del servicio de envío de paquetes. El

módulo de reportes les permite seleccionar y filtrar los datos que quieren analizar, cómo el número de envíos, el tipo de servicio, el origen, el destino, la fecha, el estado, el ingreso, el gasto y otros. El módulo de reportes también permite visualizar y descargar los reportes e informes en diferentes formatos, como tablas, gráficos, mapas y otros. El módulo de reportes se alimenta de los datos del módulo de cliente, el módulo de operaciones, el módulo de guía o factura y el módulo de ingresos y gastos para asegurar la calidad y la utilidad de cada reporte e informe.

Consolidado

Permite a los usuarios y a los operadores del negocio agrupar y enviar varios paquetes en un solo envío, lo que reduce los costos y simplifica el proceso. El módulo de consolidado de paquetes les permite seleccionar los paquetes que quieren consolidar, verificar el peso y el volumen total del envío, generar y descargar la guía de transporte consolidada y pagar el servicio de envío. El módulo de consolidado de paquetes también les permite consultar y modificar el estado y la información de cada paquete y del envío consolidado. El módulo de consolidado de paquetes se integra con el módulo de cliente, el módulo de operaciones y el módulo de guía o factura para asegurar la eficiencia y la economía de cada envío.

Estimado de guías

El módulo de estimados de facturas les permite ingresar los datos del paquete o del envío consolidado, como el peso, el volumen, el valor, el origen, el destino y el tipo de servicio. El módulo de estimados de facturas también les permite ver y seleccionar las opciones de envío disponibles, como el tiempo de entrega, el impuesto y el seguro. El módulo de estimados de facturas también les muestra el costo estimado de cada opción de envío y les permite elegir la que más les convenga. El módulo de estimados de facturas se conecta con el módulo de cliente y el módulo de guía o factura para facilitar la planificación y la decisión de cada envío.

Módulo de Courier

Sistema de gestión de pedidos: permite a los clientes realizar pedidos en línea y a los empleados del courier procesarlos y asignarles un número de seguimiento único.

Gestión de rutas y envíos: planificar la mejor ruta para cada paquete y la oficina más cercana a su cliente para entrega de paquetes y asignar el envío a un transportista específico para garantizar una entrega rápida y eficiente.

Seguimiento y rastreo de paquetes: el software proporciona actualizaciones en tiempo real sobre el estado de los paquetes y su ubicación actual, lo que permite a los clientes y empleados del courier estar informados en todo momento.

Facturación y gestión de pagos: el software puede generar facturas automáticamente y procesar pagos en línea.

Página web: el software estará enlazado a su página web completamente para manejar el registro de usuario e inicio de sesión para ingresar a un perfil de cada cliente, donde cada uno tendrá acceso al rastreo de sus paquetes, dirección de casilleros y procesar pagos en línea.

Multi módulo de envío y courier

Puedes manejar tanto el envío de paquete tradicional como el sistema de courier con su página web. todo en una misma cuenta.

API

Permite la comunicación e intercambio de datos entre dos o más sistemas o aplicaciones independientes. Una API externa define los métodos, los parámetros, los formatos y los protocolos que se deben usar para solicitar y recibir los datos desde otro sistema o aplicación.

Consulta de precios FEDEX

Este le permite calcular y comparar el costo estimado de enviar un paquete o un envío consolidado con FEDEX, antes de realizar el servicio. Consulta de precios FEDEX permite a los usuarios ingresar los datos del paquete o del envío consolidado, como el peso, el volumen, el valor, el origen, el destino y el tipo de servicio. Consulta de precios FEDEX también permite a los usuarios ver y seleccionar las opciones de envío disponibles con FEDEX, como el tiempo de entrega, el impuesto y el seguro. Consulta de precios FEDEX también muestra el costo estimado de cada opción de envío y permite a los usuarios elegir la que más les convenga.

Funciones

Consulta de direcciones inteligente: Permite buscar y encontrar direcciones de manera eficiente utilizando tecnología de inteligencia artificial.

Zonas y asignaciones automáticas: Función que permite asignar automáticamente zonas de entrega y de recolección a los envíos basándose en criterios predefinidos, como el código postal, la dirección y otros factores.

Asignaciones automáticas de oficinas de entregas: Herramienta que permite asignar automáticamente la oficina de entrega más cercana al destinatario, lo que puede reducir los tiempos de entrega y mejorar la experiencia del cliente.

Cálculos de medidas inteligentes: Función que permite calcular automáticamente el peso y las dimensiones de los envíos utilizando tecnología de inteligencia artificial.

Fotos: Permite tomar y adjuntar fotografías de los envíos para documentar su estado y cualquier incidencia que pueda surgir durante el proceso de transporte.

Firma digital: Permite obtener la firma digital del destinatario como prueba de entrega.

Envío de guías por whatsapp: Permite enviar la guía de envío a través de WhatsApp, lo que puede ser más cómodo y accesible para algunos clientes.

SMS: Permite enviar mensajes de texto a los clientes para notificarles sobre el estado de sus envíos.

Selección de contenido en cajas: Permite seleccionar y personalizar el contenido de las cajas de envío, para que se ajusten adecuadamente al tamaño y peso del envío.

Precios por zonas: Permite establecer diferentes precios de envío según la zona de origen y destino.

Generador de etiquetas 1D / 2D QR: Permite generar etiquetas de envío con códigos de barras 1D o 2D QR, que pueden ser escaneados para obtener información sobre el envío.

Importación masiva desde Excel: Permite importar de manera masiva datos de envíos desde un archivo de Excel, lo que puede ahorrar tiempo y mejorar la eficiencia.

Estatus personalizados: Permite establecer estados personalizados para los envíos, para que se ajusten a las necesidades y particularidades del negocio.

Orden de ruta inteligente en recolección: Permite planificar y optimizar la ruta de recolección de los envíos, para reducir los tiempos de espera y mejorar la eficiencia.

App conduce: Aplicación móvil para los conductores de los vehículos de transporte, que permite gestionar los envíos en tiempo real y recibir instrucciones y notificaciones.

App rastreo: Aplicación móvil para los clientes, que permite rastrear y seguir el estado de sus envíos en tiempo real.

App consolidado: Aplicación móvil para los clientes, que permite consolidar varios envíos en un solo envío.

Rastreo en su página web: Permite integrar un sistema de rastreo de envíos en la página web de la empresa, para que los clientes puedan seguir el estado de sus envíos.

Pago en línea PAYPAL: Permite ofrecer a los clientes la opción de pagar los envíos en línea a través de PayPal.

Solicitud de recolección en su página web: Permite a los clientes solicitar la recolección de sus envíos a través de la página web de la empresa.

Creamos su página web y manejamos sus redes sociales

El diseño gráfico de la web está incluido y seguirá el estilo de la marca. Para ello necesitamos disponer del manual de imagen de la empresa así como de todos los elementos de la marca existentes.

- Logotipo en formato vectorial.
- Paleta de colores oficial.
- Tipografías oficiales.
- Estilo de imagen.
- Cualquier otro elemento relevante para el diseño de la web.

La estructura web tienen las siguientes secciones:

- Inicio. Resumen de la imagen y servicios de la empresa.
- Quienes somos. Describe el origen y trayectoria de la empresa.
- Servicios. Productos y servicios que la empresa ofrece.
- Recogidas en línea. Zona donde el cliente podrá solicitar una recogida, esta le llegará al sistema de manera automática.

- Pagos en línea. El cliente podrá pagar sus facturas con tarjeta de crédito en su página web.
- Rastreo de paquetes. El cliente podrá ver el estatus de sus paquetes en su página.
- Contactos. Sedes, oficinas, sucursales y contacto online.

¿Por qué la importancia de las redes sociales?

Ahora con las redes sociales se ha cambiado la forma en la que las empresas interactúan con sus clientes, ya que esta le permite una comunicación más directa y rápida, así como también las estrategias de publicidad o marketing que ponen en práctica. A esto se le suma el costo mucho menor de utilizar las redes sociales para anunciar, que hacerlo por medios tradicionales como la radio y la televisión.

Algunos datos estadísticos de importancia

Son varios los estudios que se han realizado, con respecto de las redes sociales, estos son algunos de los resultados sobre sus usuarios:

84% de los usuarios de internet acceden a las redes sociales.

27% del tiempo en internet lo utilizan en las redes sociales.

74% de los usuarios de redes sociales, piensan que éstas son un medio de confianza al que acudir cuando se quiere tomar una decisión sobre la compra de un producto o servicio.

60% de los consumidores interactúa con, al menos, una marca en las redes sociales.

Preparado por:

Randolph Mattingly

Representante Internacional

Teléfono: (347) 229-9325

Soporte técnico: +1 929-242-2108

Horario de Atención al Cliente

Lunes a viernes de 9:00 am. a 6:00 pm.

Sábado de 9:00 am. a 1:00 pm.

No laboramos los domingos